

Encuesta de Satisfacción.

2 0 2 3



- ✓ Evento realizado el 09 de marzo 2023.
- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.
- ✓ Ecuación de cálculo de los índices:
$$\text{Índice} = (\text{suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3}) - (\text{suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3})$$

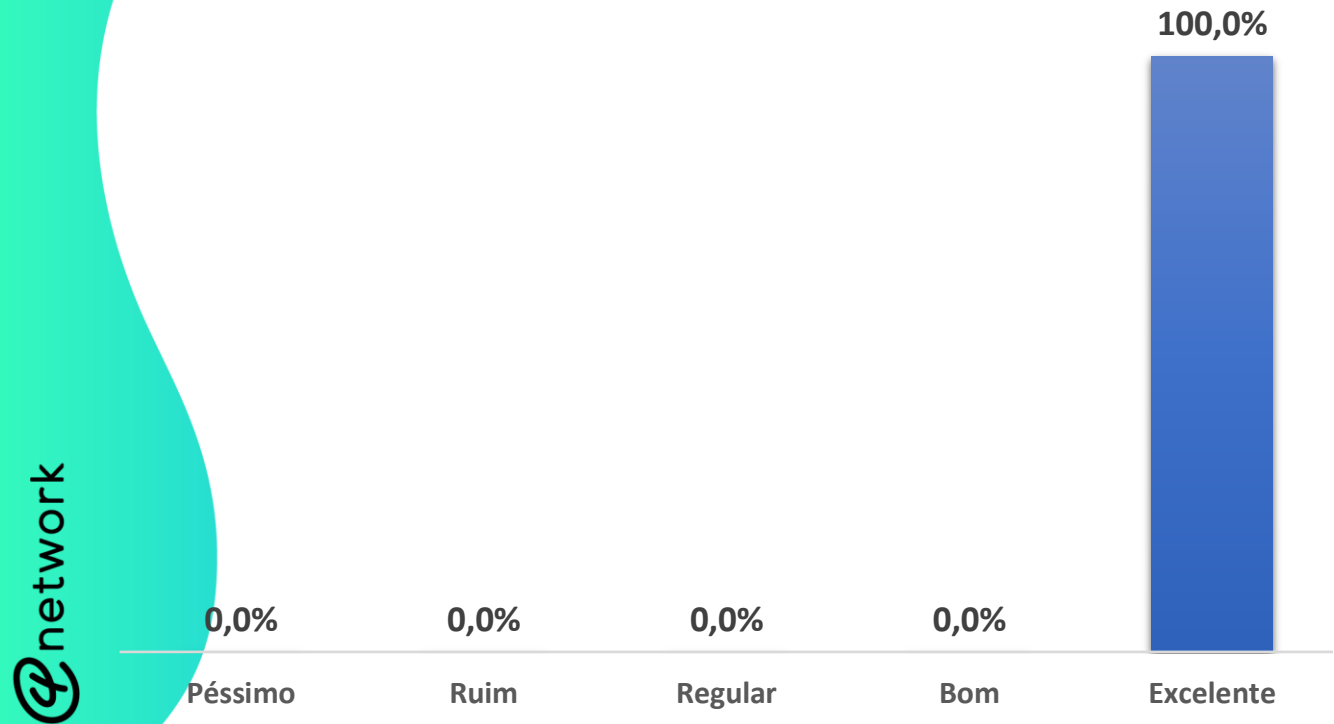
(BUENO + EXCELENTE) – (PÉSIMO + MALO)

LUGAR

LUGAR: INTRAESTRUCTURA (INSTALACIONES)



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



LUGAR GENERAL

100%

INTRAESTRUCTURA
(INSTALACIONES)

100%



LUGAR: COMIDAS Y BEBIDAS



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



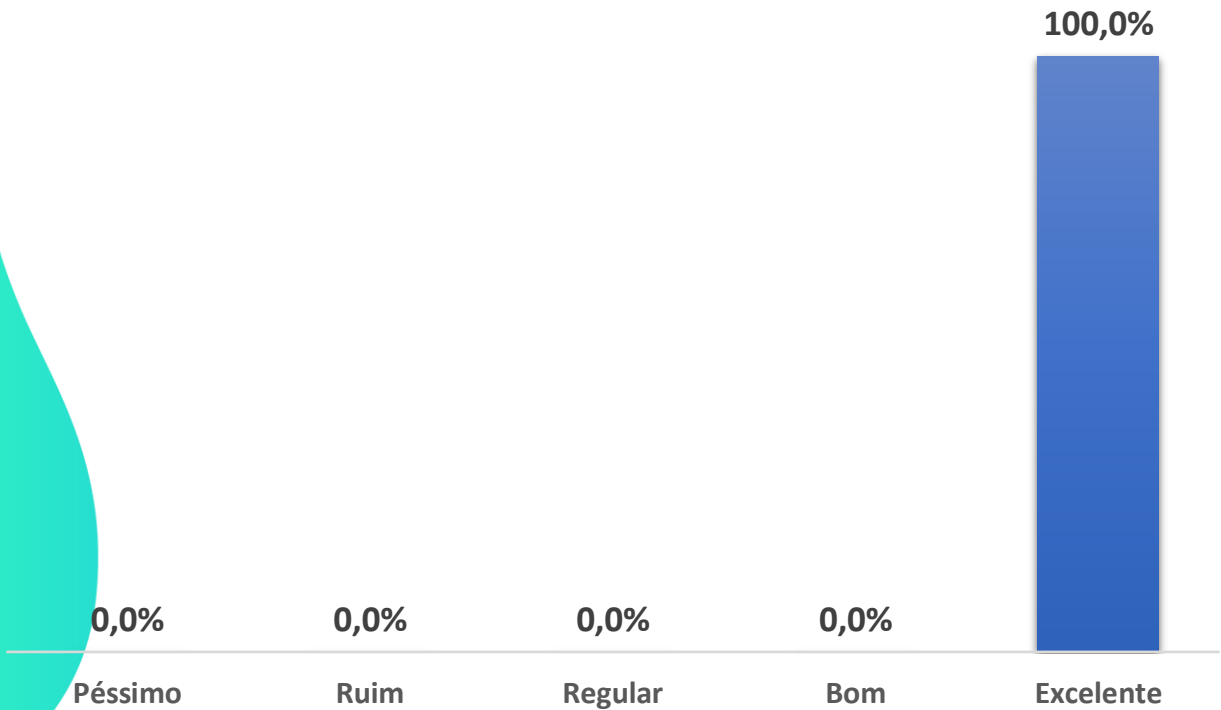
LUGAR GENERAL
100%

**COMIDAS
Y BEBIDAS**
100%

LUGAR: ATENCIÓN



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



LUGAR GENERAL
100%

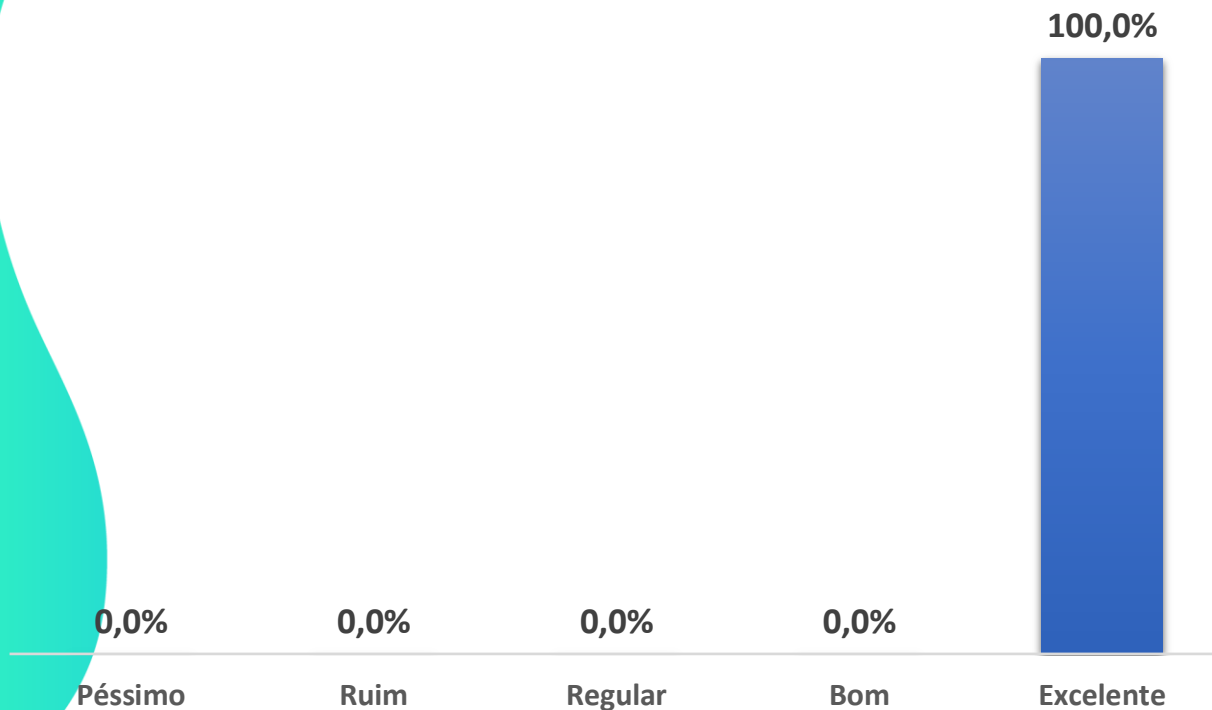
ATENCIÓN
100%

LUGAR: UBICACIÓN



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



LUGAR GENERAL

100%

UBICACIÓN

100%

LUGAR: LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN



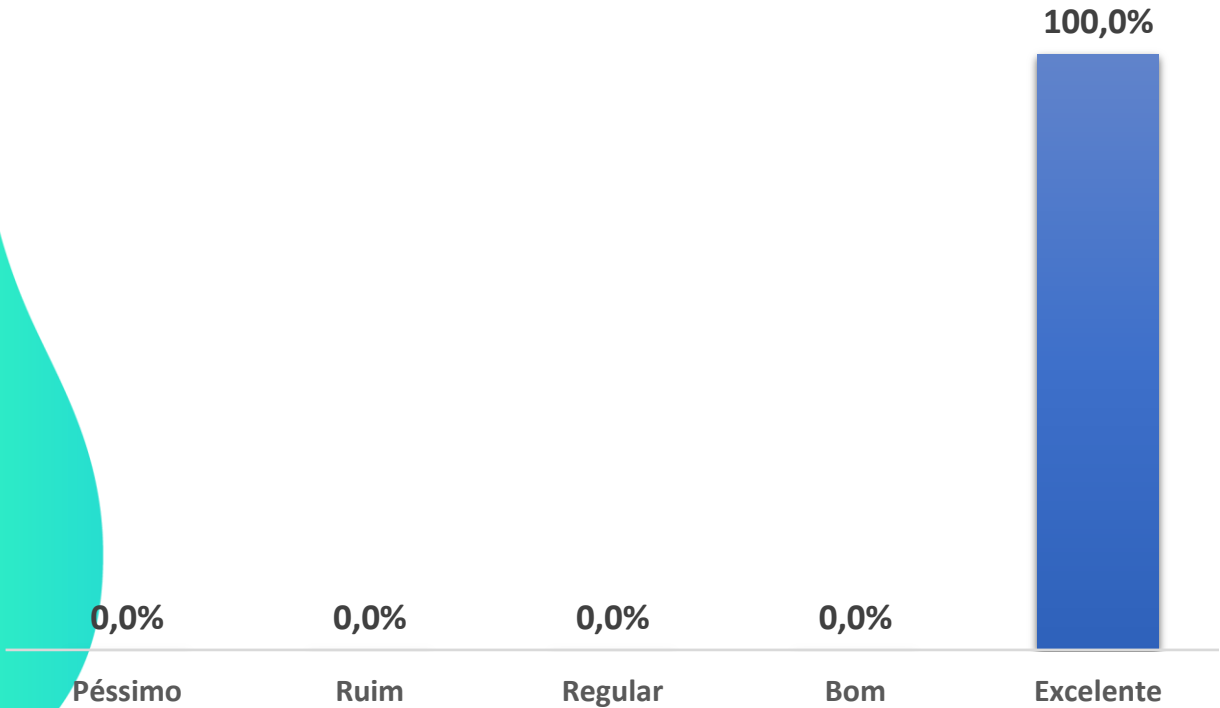
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



LUGAR GENERAL
100%

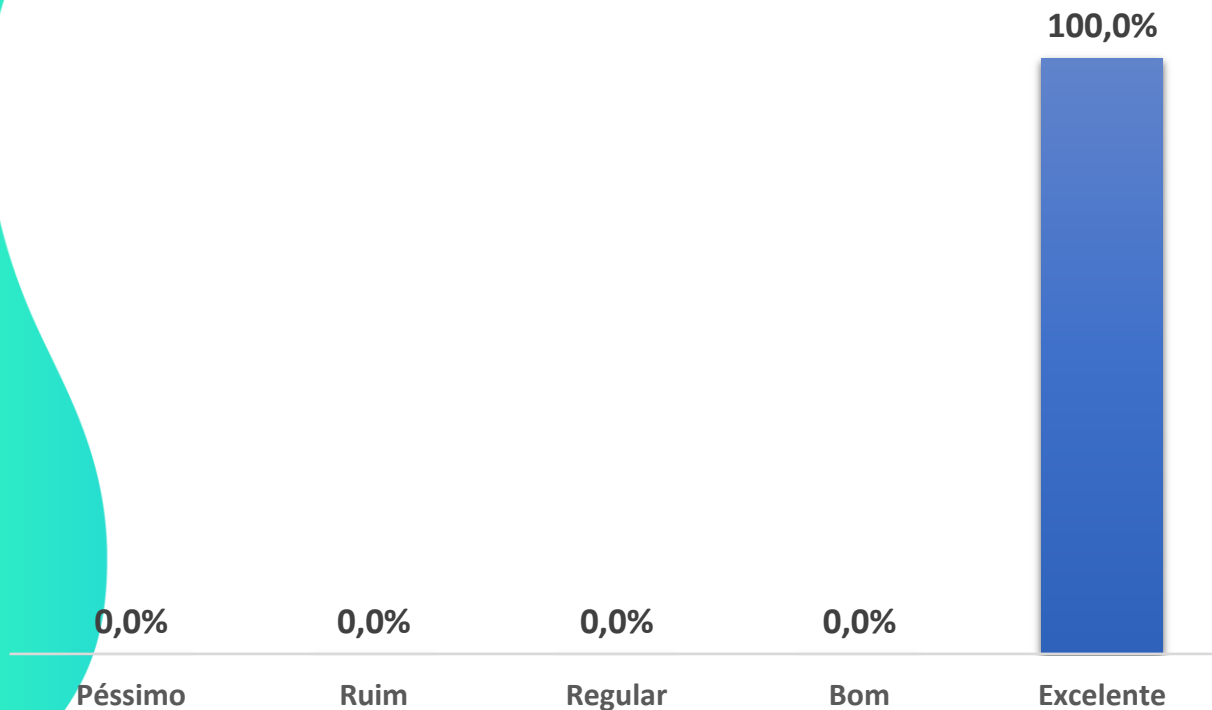
**LIMPIEZA Y
SANITIZACIÓN**
100%

EVENTO



EVENTO GENERAL
100%

TEMA DEL EVENTO
100%



EVENTO GENERAL
100%

**COMUNICACIÓN
VISUAL**
100%

EVENTO: PONTUALIDADE



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



EVENTO GENERAL
100%

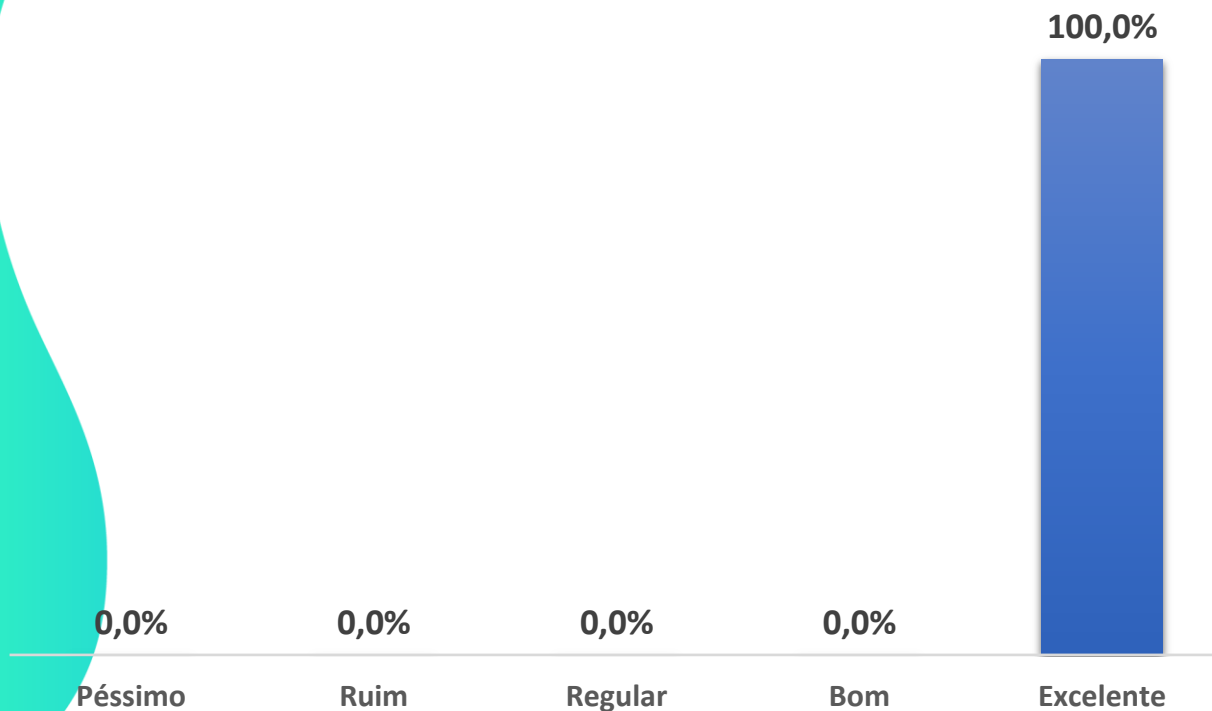
PONTUALIDADE
100%

EVENTO: NETWORKING



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

@network



EVENTO GENERAL
100%

NETWORKING
100%

OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- **Excelente evento!**

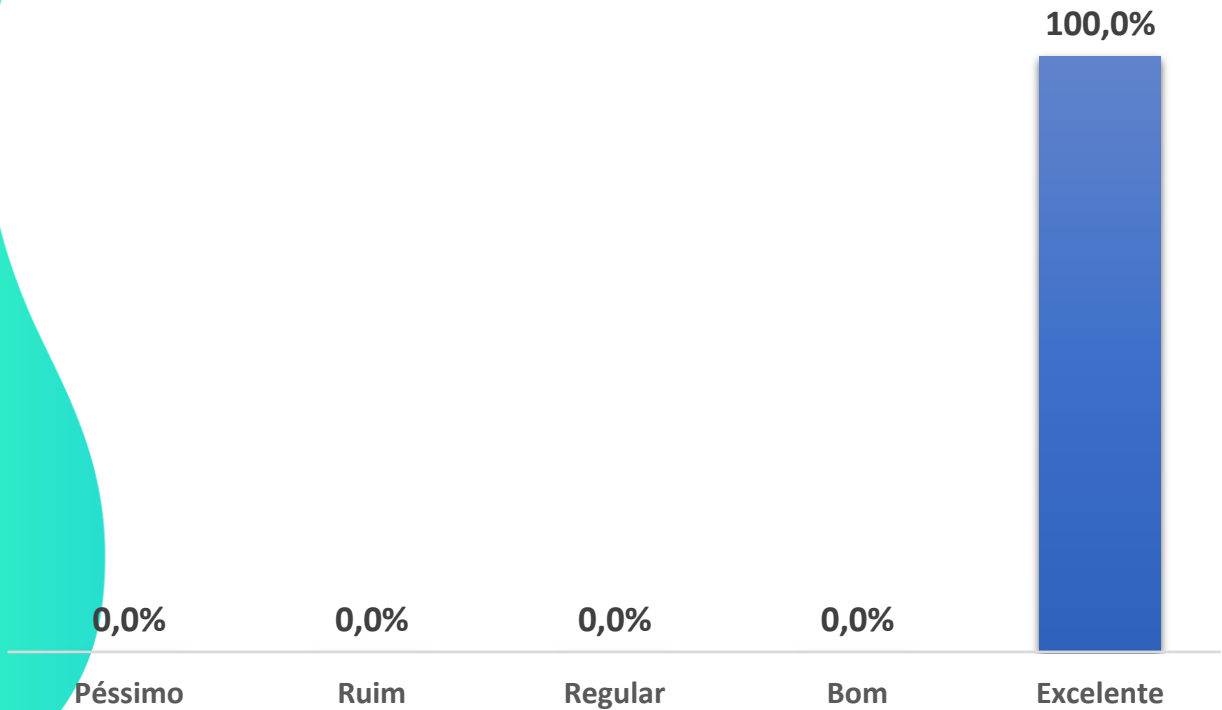
OPORTUNIDAD DE NETWORKING

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: WELCOME DRINK



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



OPORTUNIDAD DE NETWORKING GENERAL
100%

WELCOME DRINK
100%

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: CENA



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



**OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL**
100%

CENA
100%

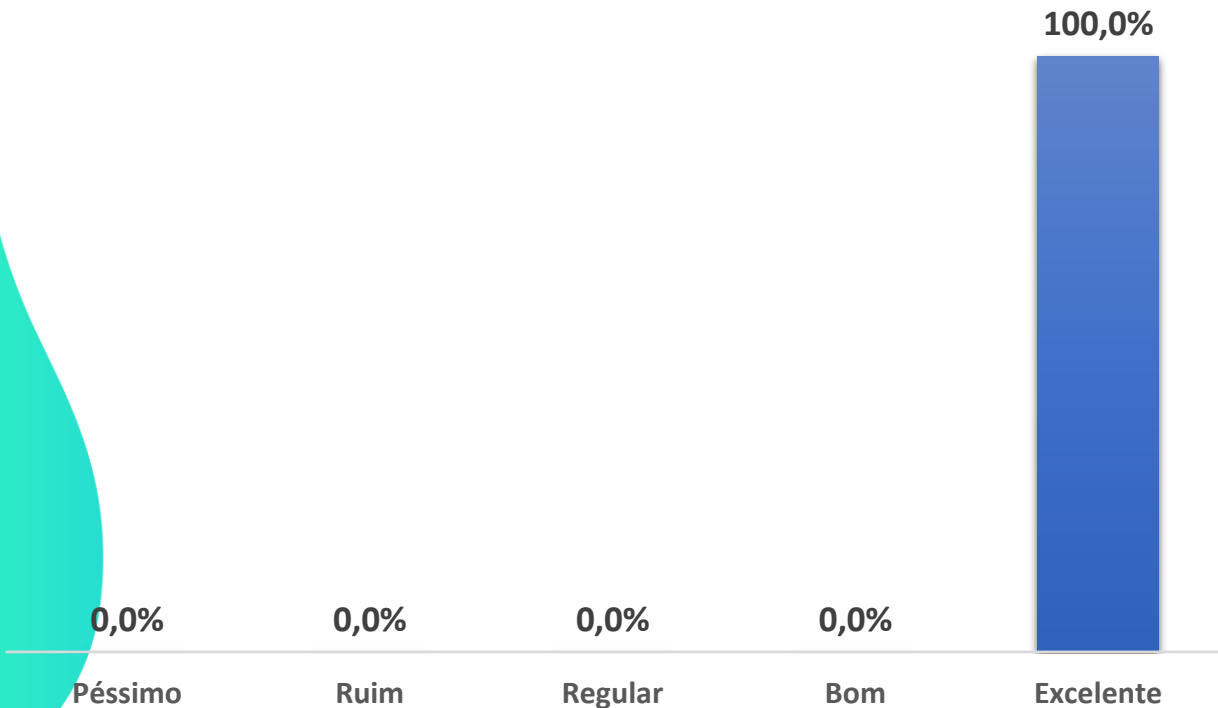
APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: USABILIDAD



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



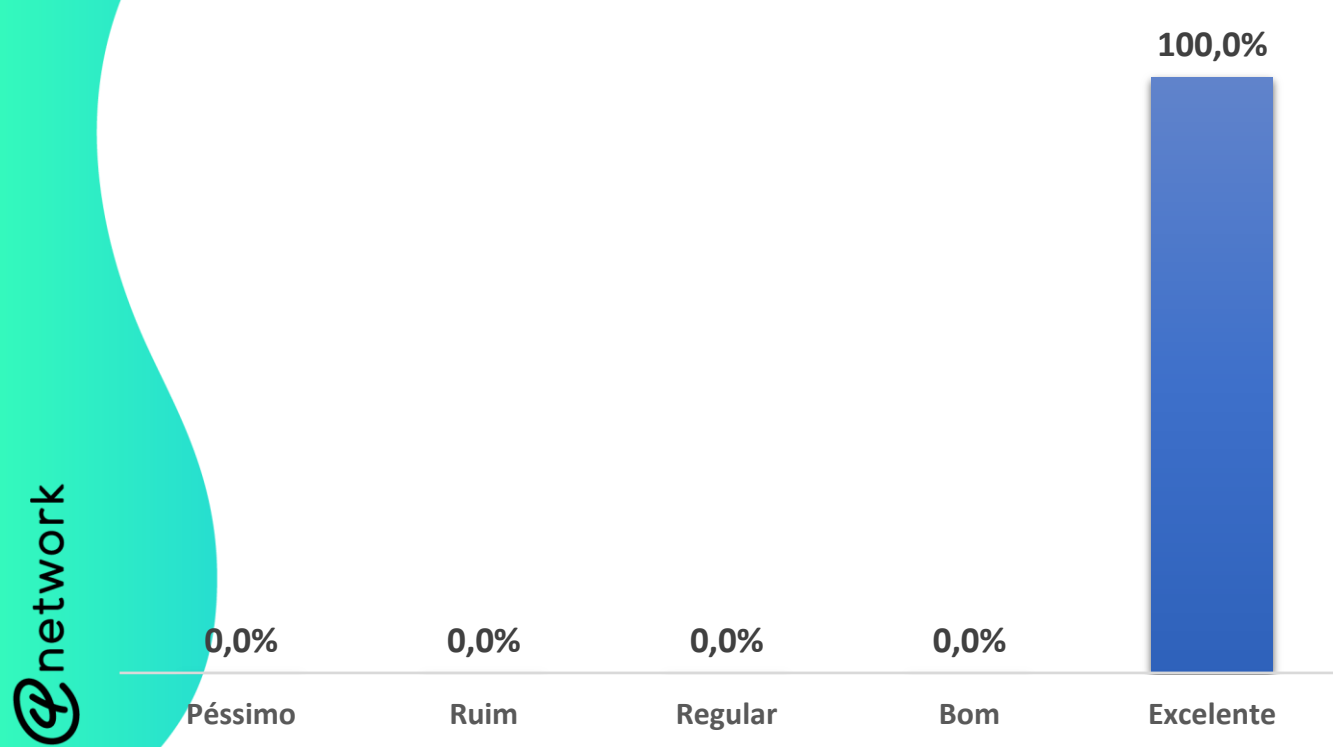
**APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL**
100%

USABILIDAD
100%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: CONTENIDO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
100%

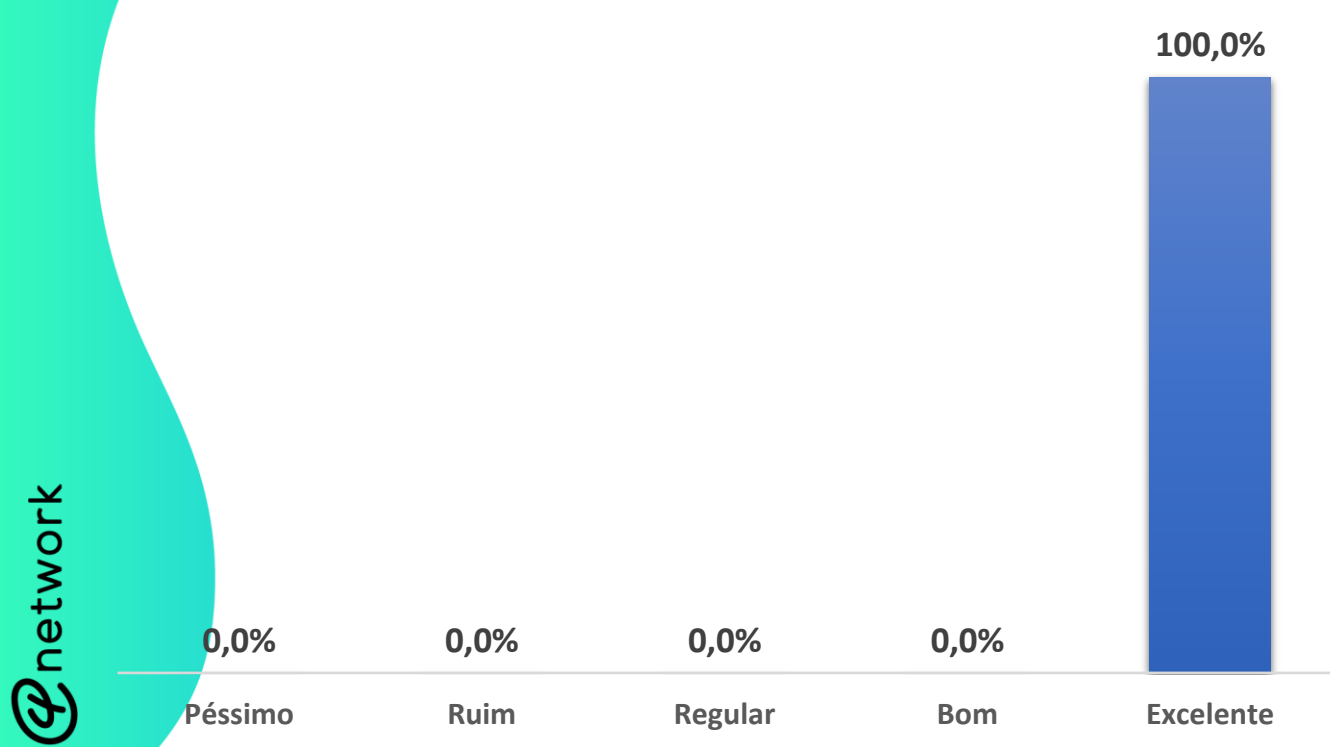
CONTENIDO
100%



APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: EXCLUSIVE LOUNGE



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



**APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL**
100%

EXCLUSIVE LOUNGE
100%

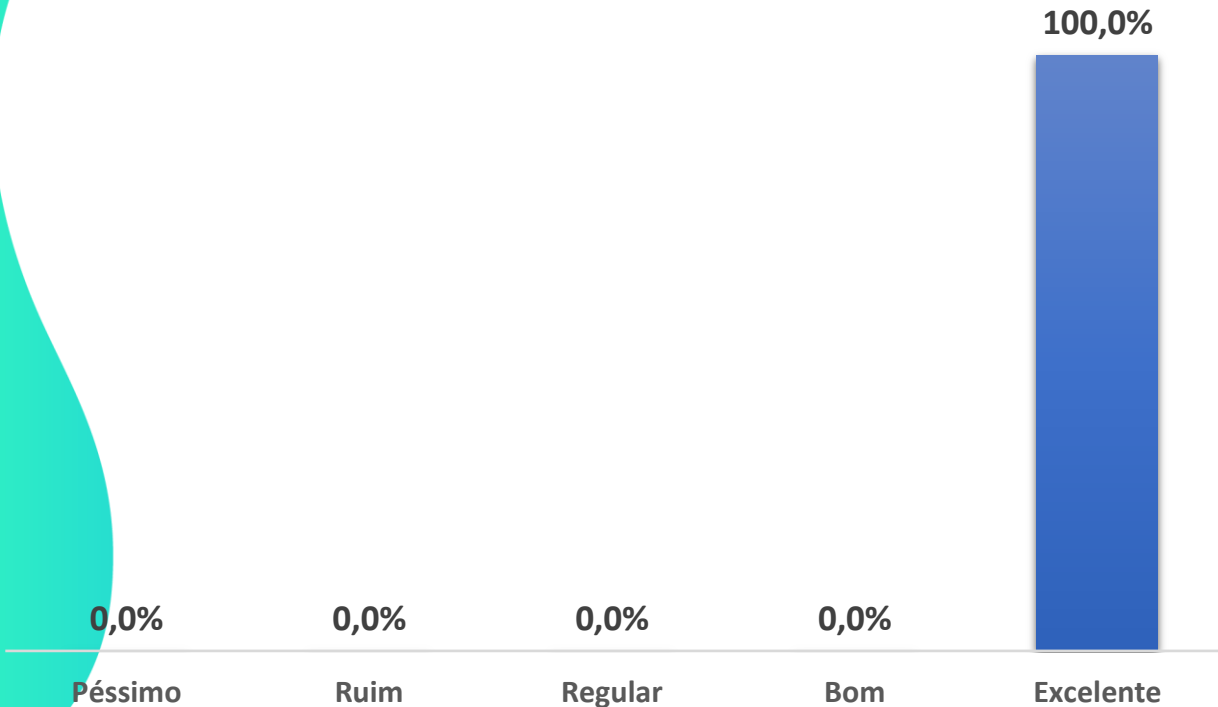


EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO: INFORMACIÓN Y CONTACTOS PREVIOS AL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



**EXPERIENCIA PREVIA AL
EVENTO GENERAL**
100%

**INFORMACIÓN Y
CONTACTOS PREVIOS
AL EVENTO**
100%

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO: DESDE TU PUNTO DE VISTA, ¿CUÁLES FUERON LAS MEJORES EXPERIENCIAS DEL EVENTO?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- Excelente participación de los asistentes.

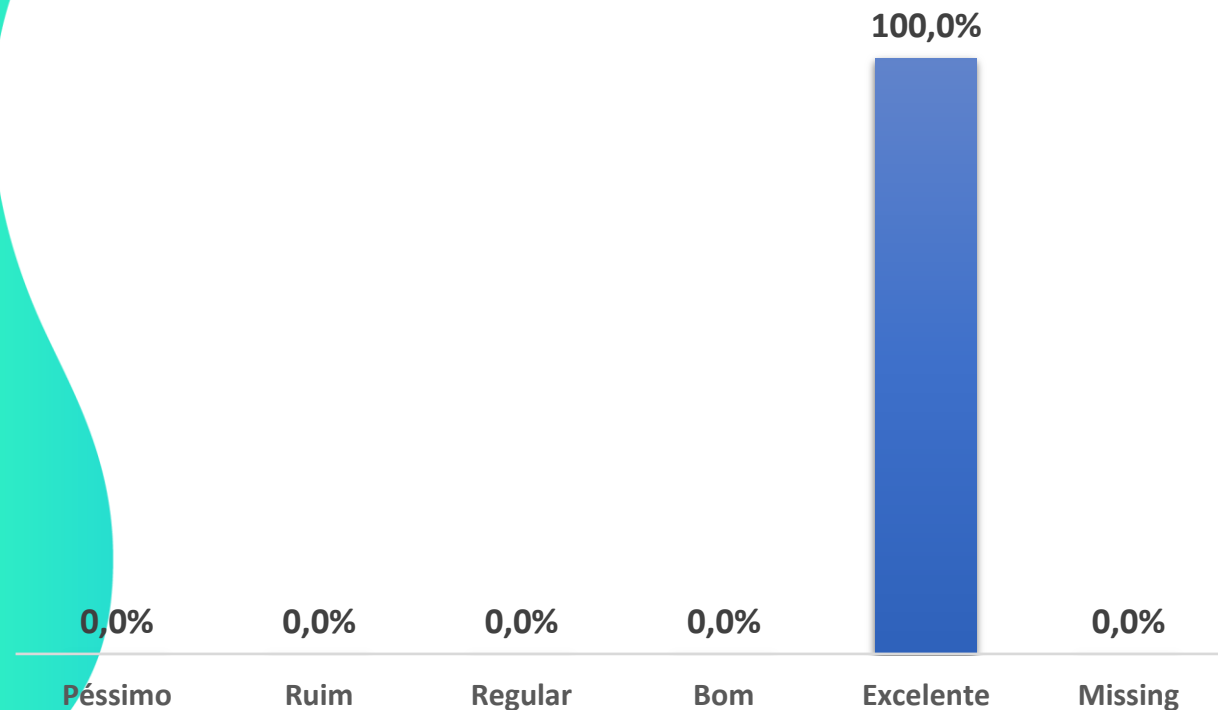
NEGOCIOS

NEGOCIOS: PERSPECTIVA PARA CONCRETAR NEGOCIOS



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

4network



**EXPERIENCIA EN EL
EVENTO GENERAL**

100%

**EXPERIENCIA EN EL
INSIGHT KNOWBE4 II**

100%

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: ¿AUSPICIA RÍA OTROS INSIGHTS DE 4NETWORK?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

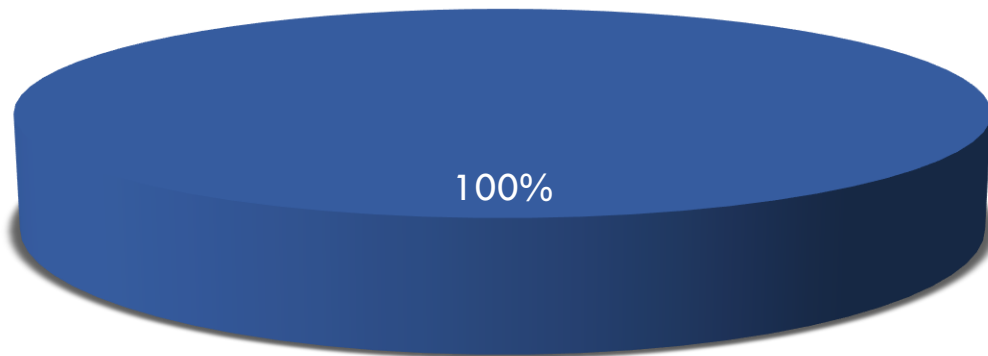


■ Sí ■ No

ASPECTOS GERAIS: ¿SU EMPRESA AUSPICISRÍA OTRO EVENTO DE 4NETWORK?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



■ Sí ■ No

OBSERVACIÓN:



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- **Excelente equipo, muy amable y atento.**