

Encuesta de Satisfacción.

2 0 2 3

@network

InSIGHT



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- ✓ Evento realizado el 09 de marzo 2023.
- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.
- ✓ Ecuación de cálculo de los índices:

Índice = (suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3) - (suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3)

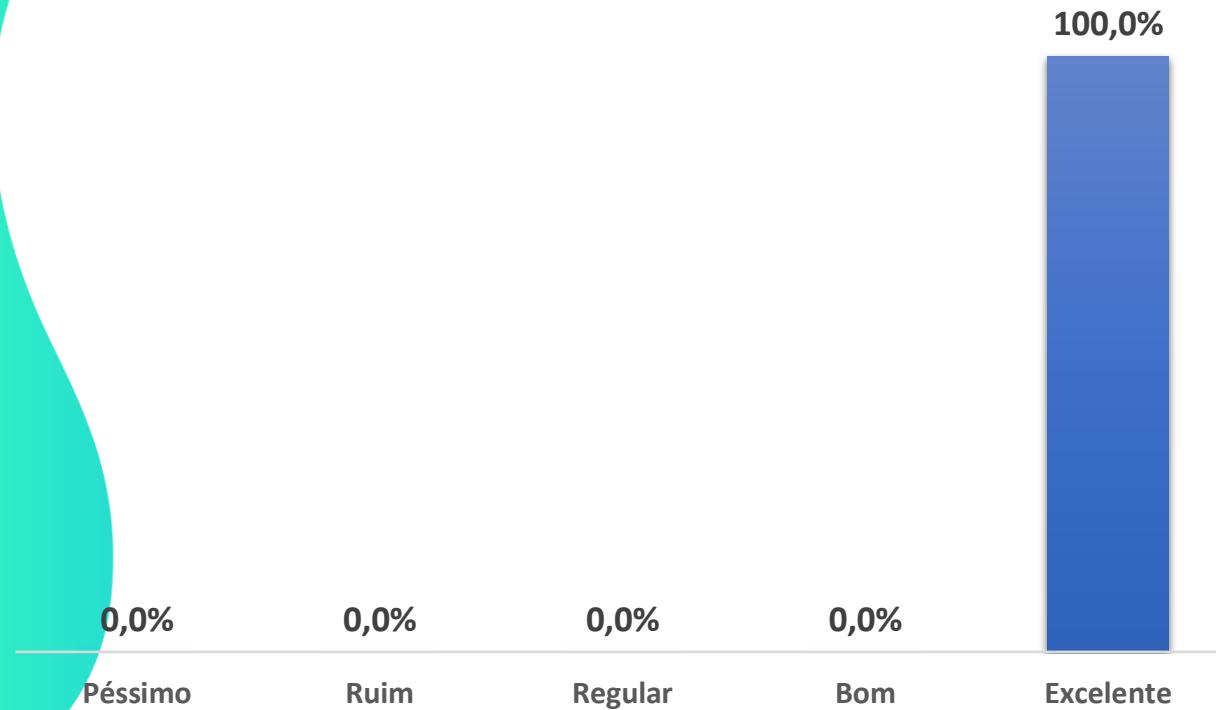
$$\text{(BUENO + EXCELENTE)} \quad - \quad \text{(PÉSIMO + MALO)}$$

LUGAR

LUGAR: INRAESTRUCTURA (INSTALACIONES)

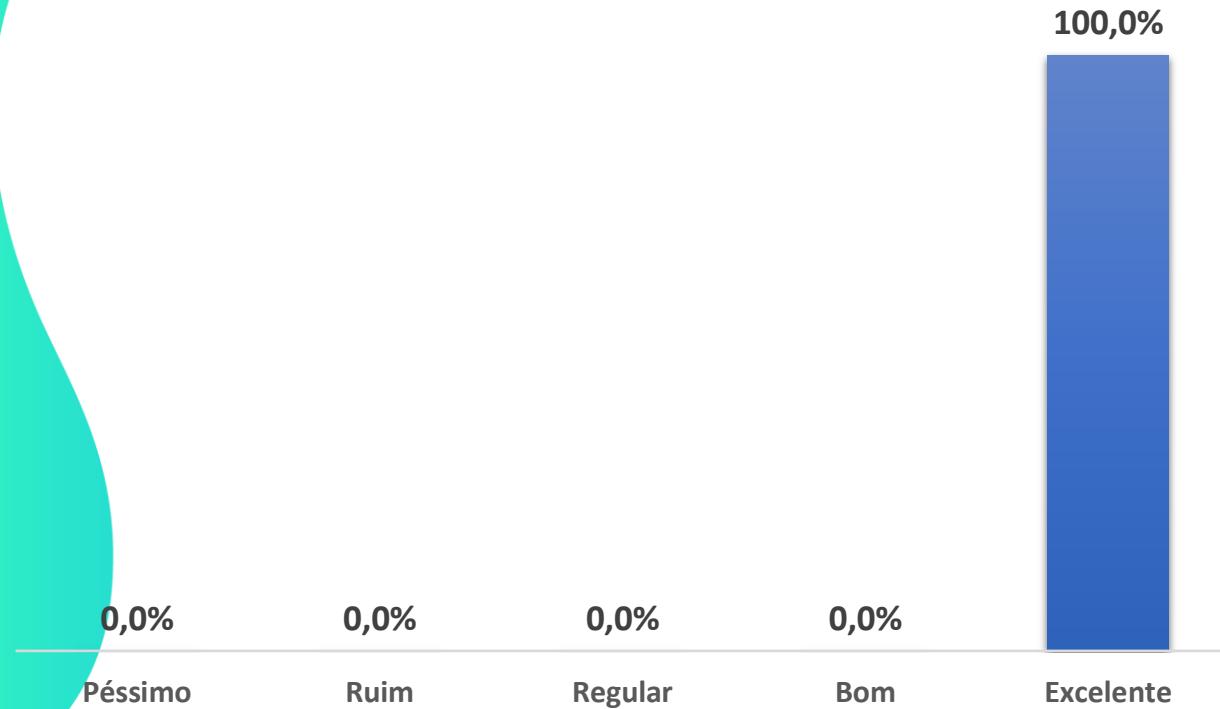


4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



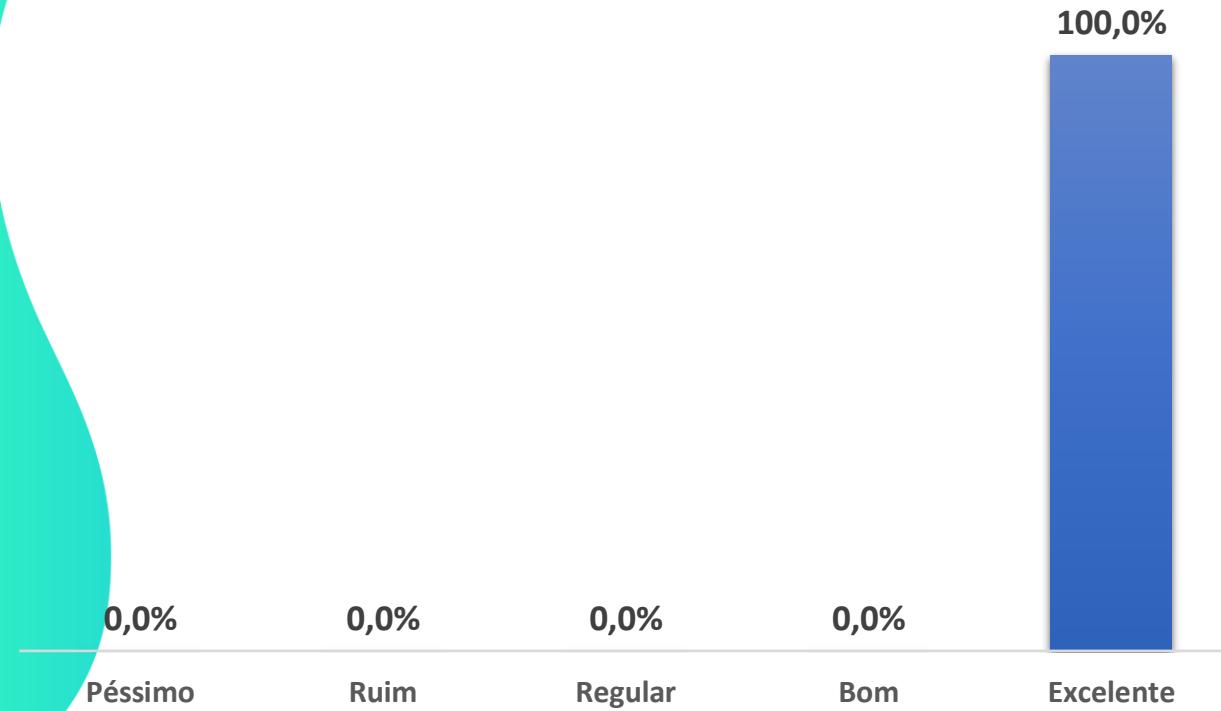
LUGAR GENERAL
100%

**INRAESTRUCTURA
(INSTALACIONES)**
100%



LUGAR GENERAL
100%

**COMIDAS
Y BEBIDAS**
100%



LUGAR GENERAL

100%

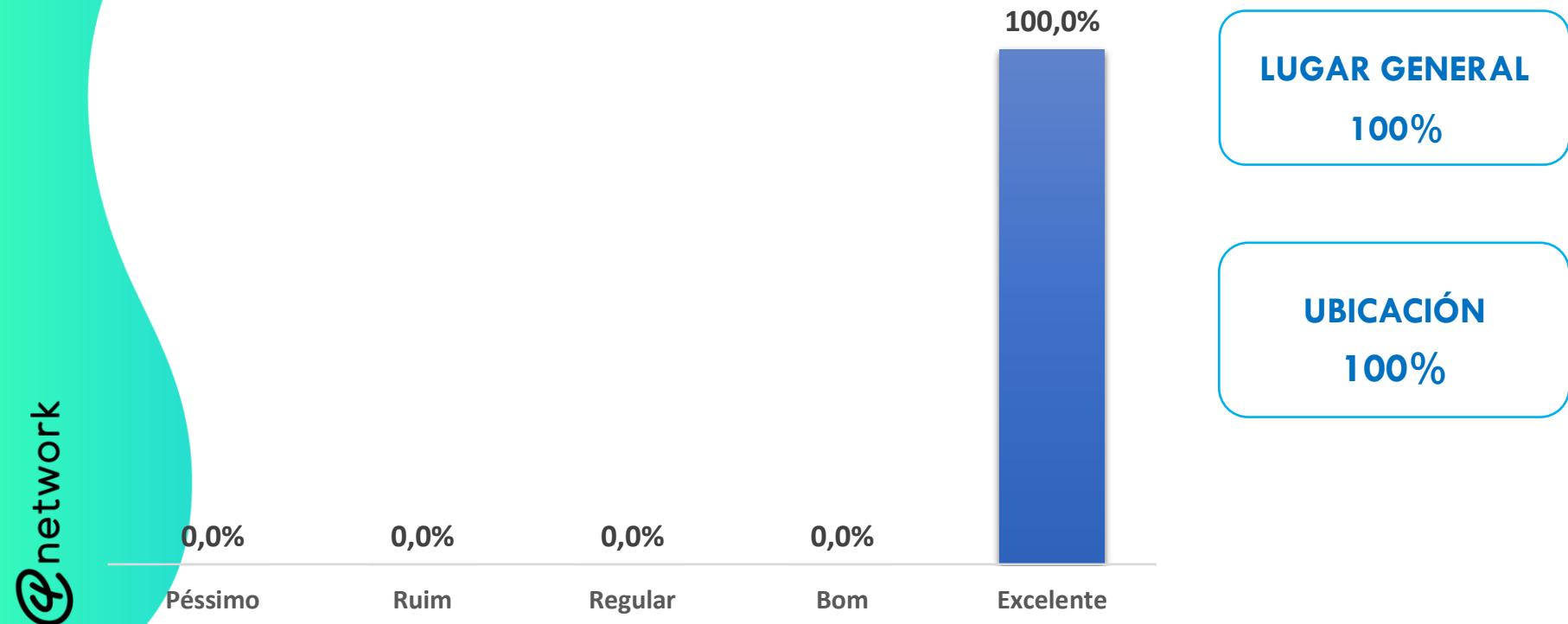
ATENCIÓN

100%

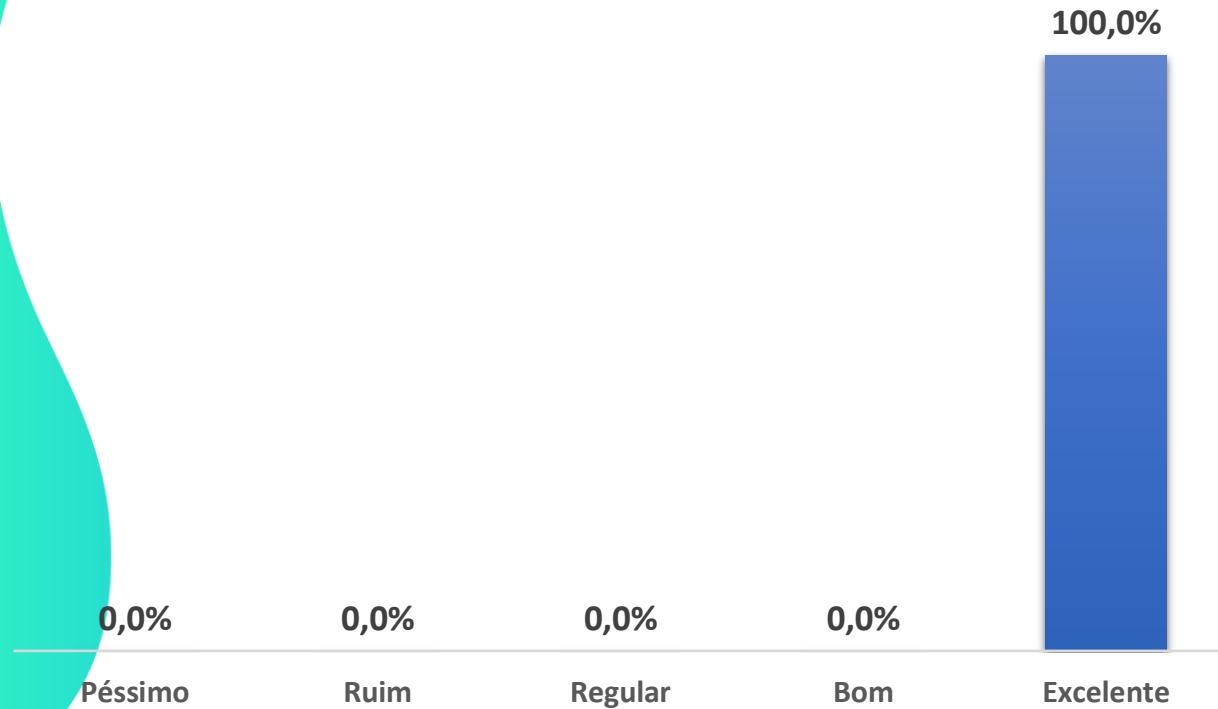
LUGAR: UBICACIÓN



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



LUGAR: LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN



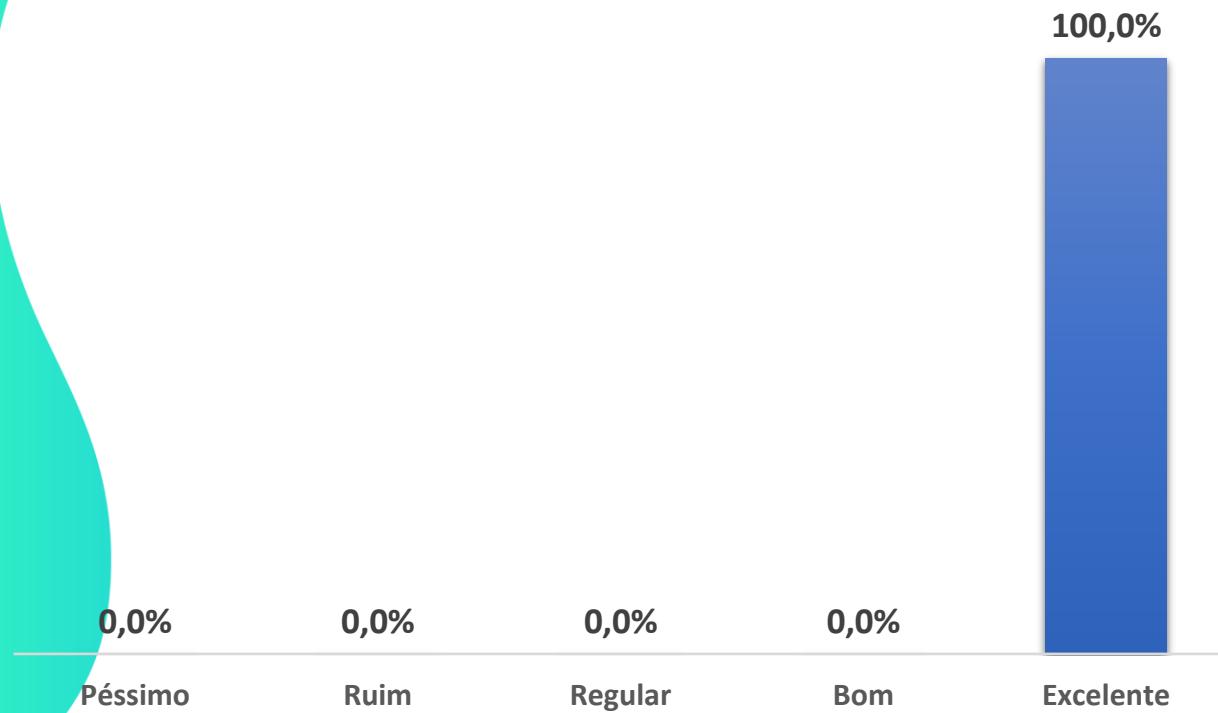
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

LUGAR GENERAL
100%

**LIMPIEZA Y
SANITIZACIÓN**
100%

EVENTO

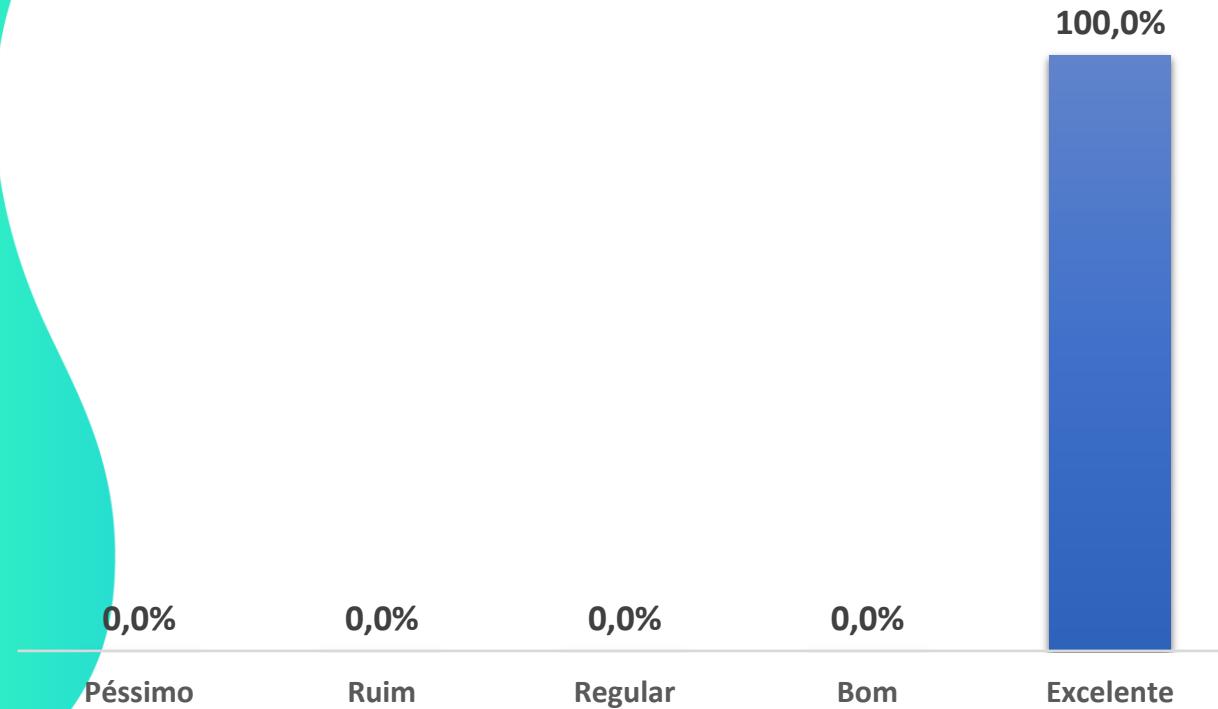
EVENTO: TEMA DEL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

EVENTO GENERAL
100%

TEMA DEL EVENTO
100%



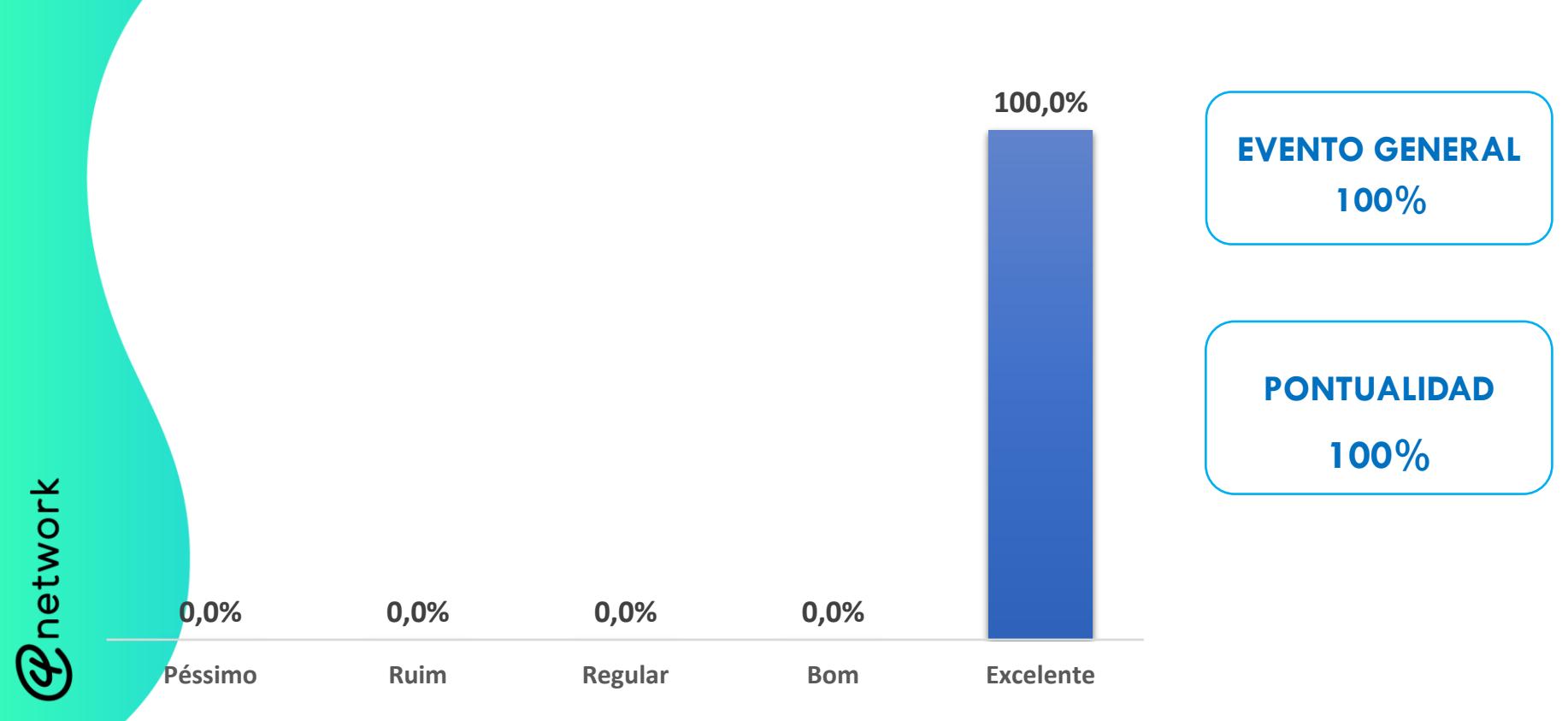
**EVENTO GENERAL
100%**

**COMUNICACIÓN
VISUAL
100%**

EVENTO: PONTUALIDAD



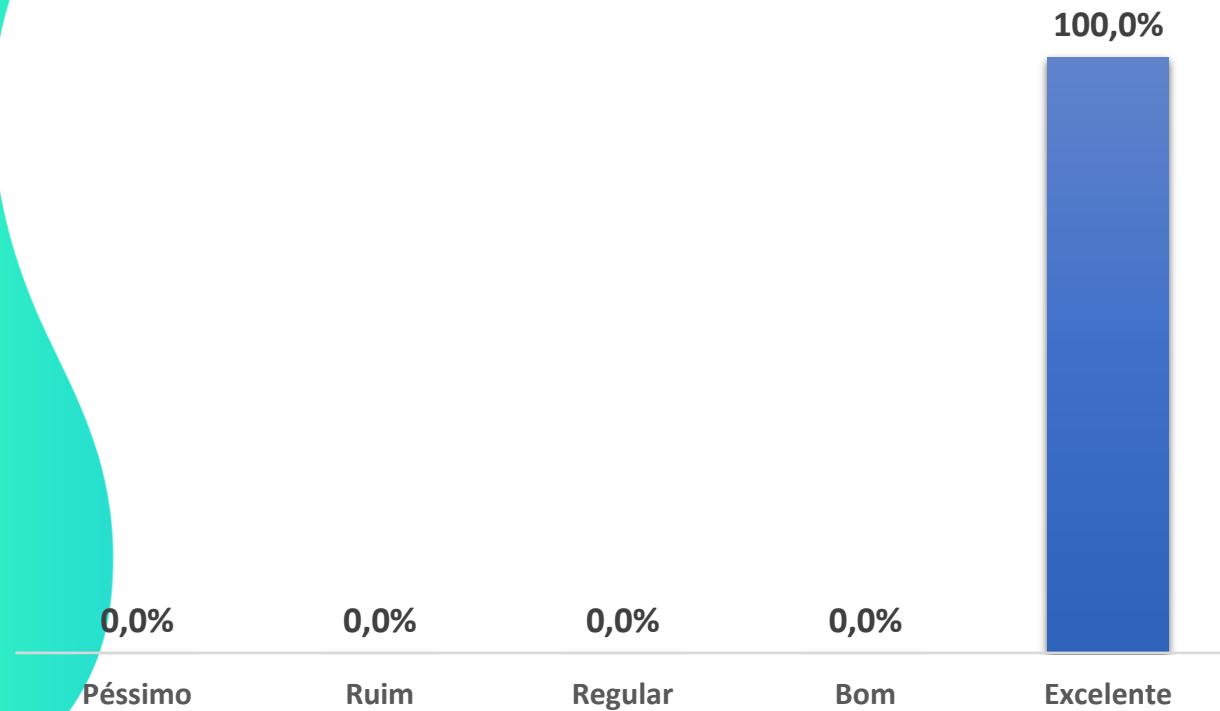
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



EVENTO: NETWORKING



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



EVENTO GENERAL
100%

NETWORKING
100%

OBSERVACIÓN:



- **Excelente evento!**



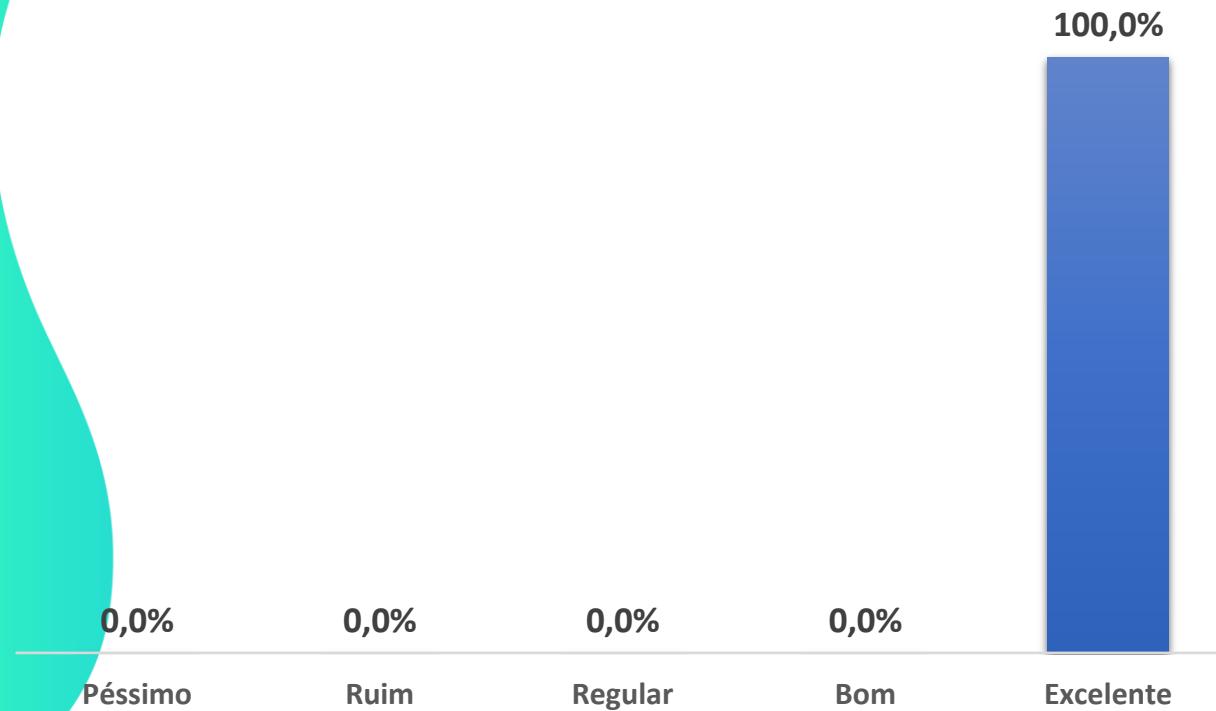
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

OPORTUNIDAD DE NETWORKING

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: WELCOME DRINK



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



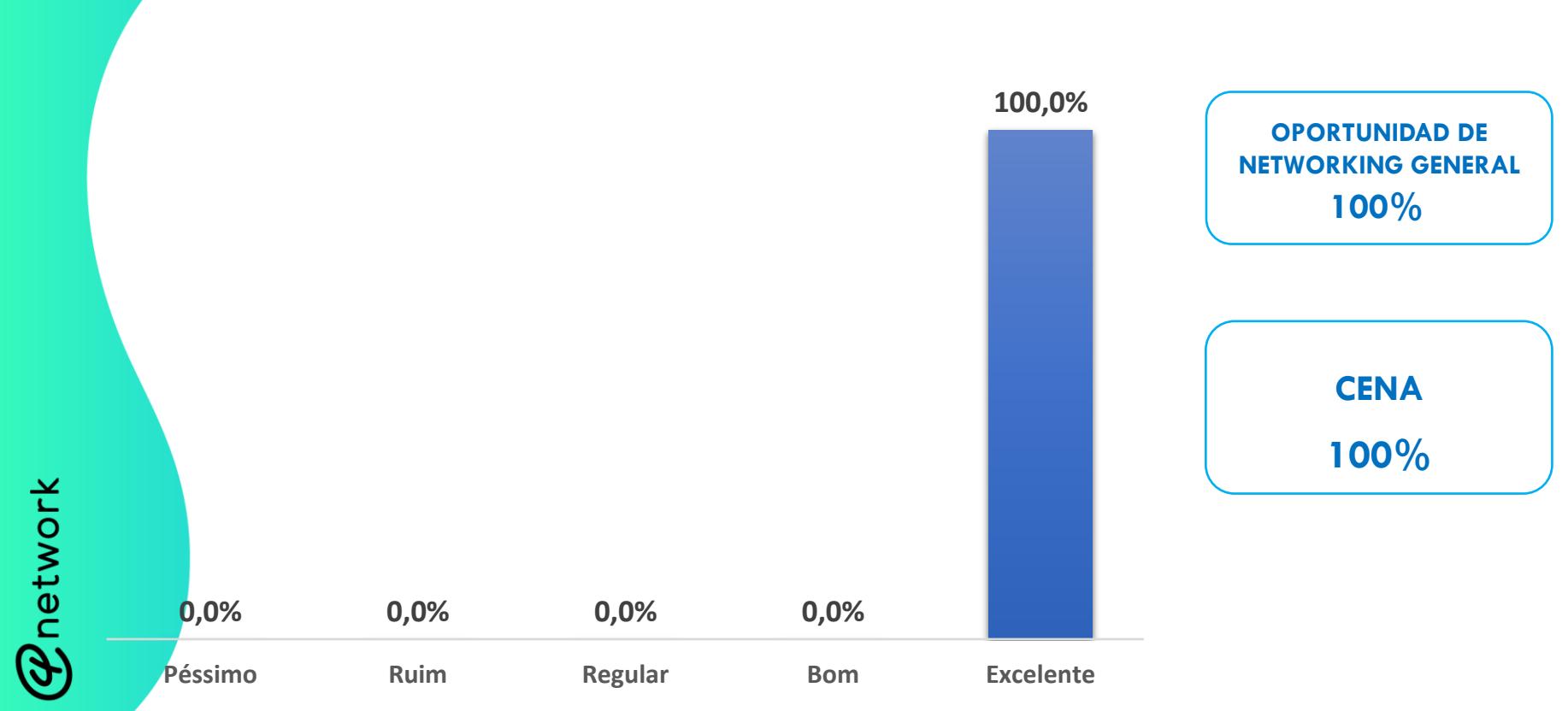
OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL
100%

WELCOME DRINK
100%

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: CENA



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

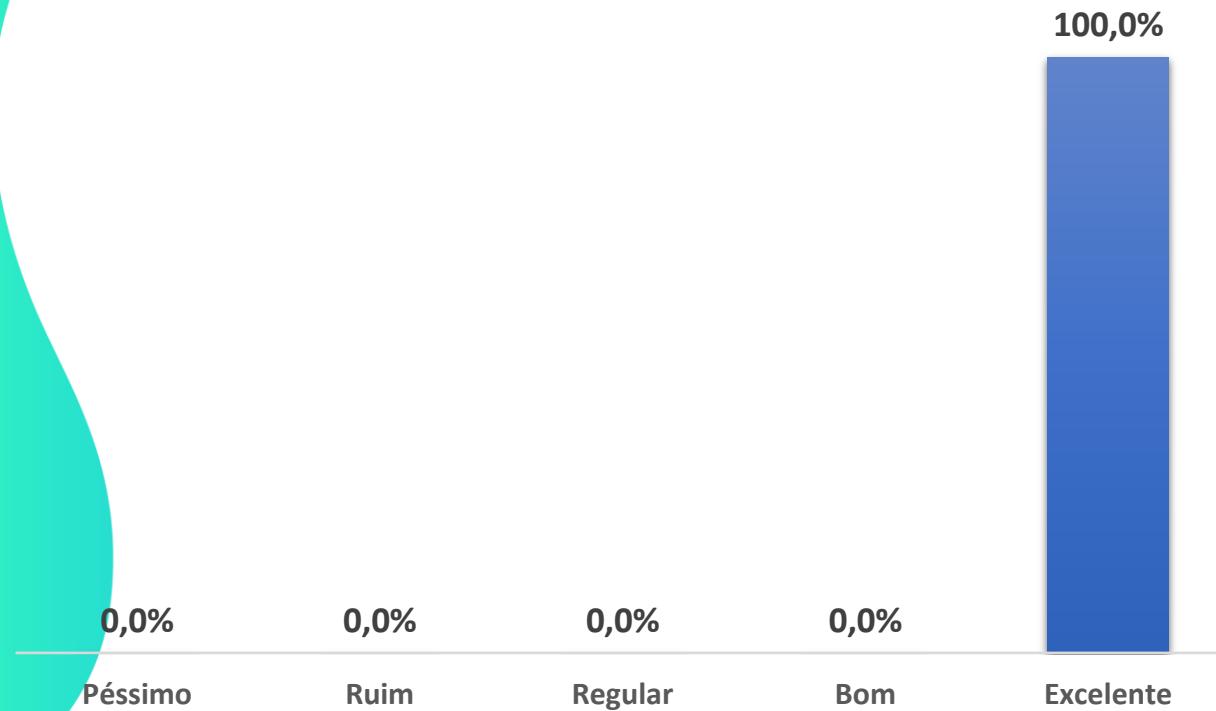


APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: USABILIDAD



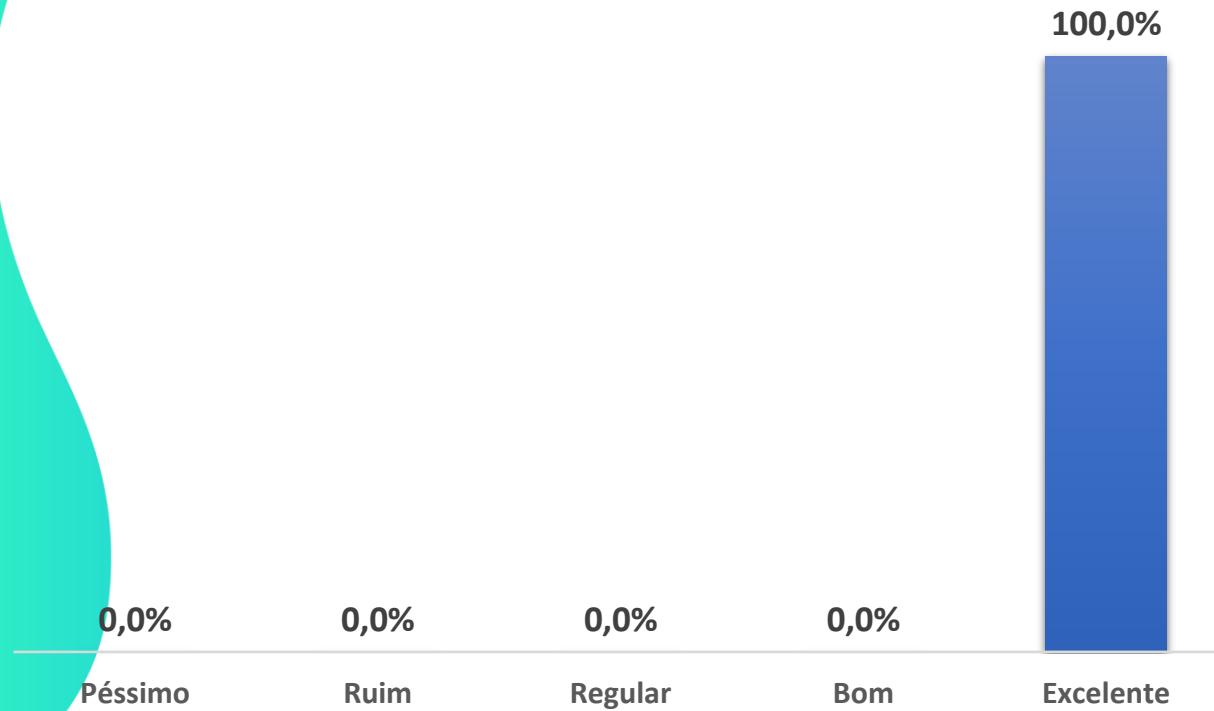
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
100%

USABILIDAD
100%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: CONTENIDO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

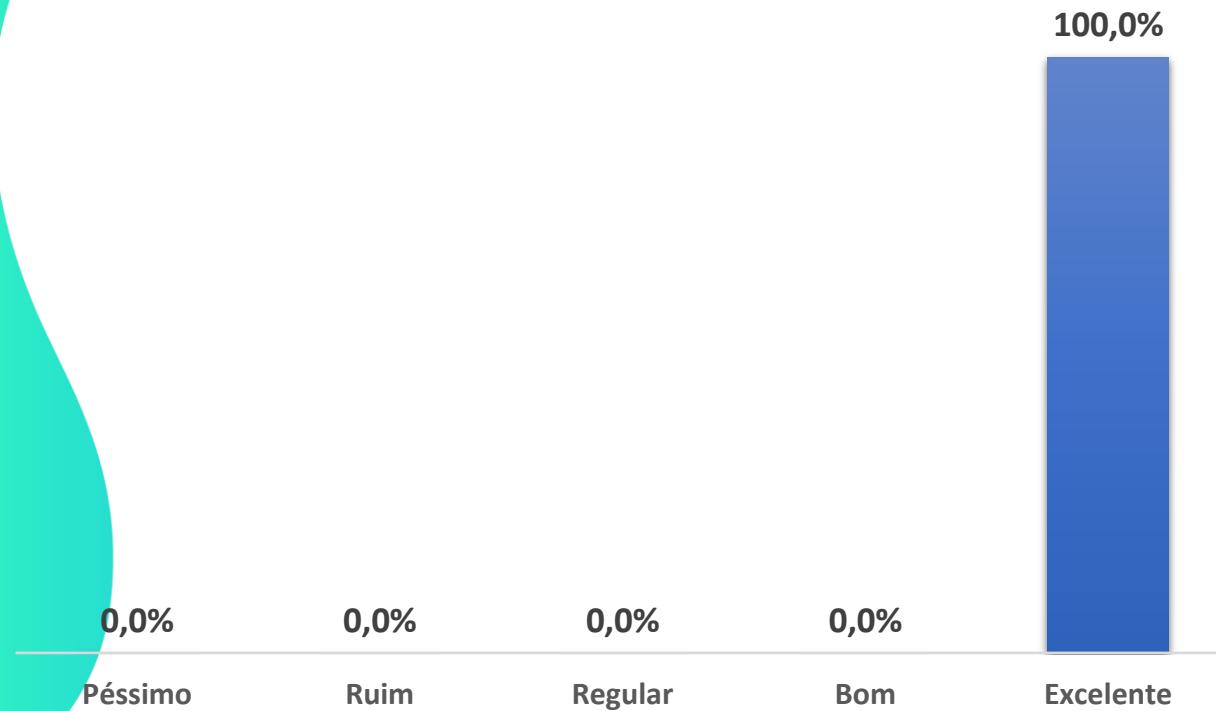
**APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL**
100%

CONTENIDO
100%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: EXCLUSIVE LOUNGE



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
100%

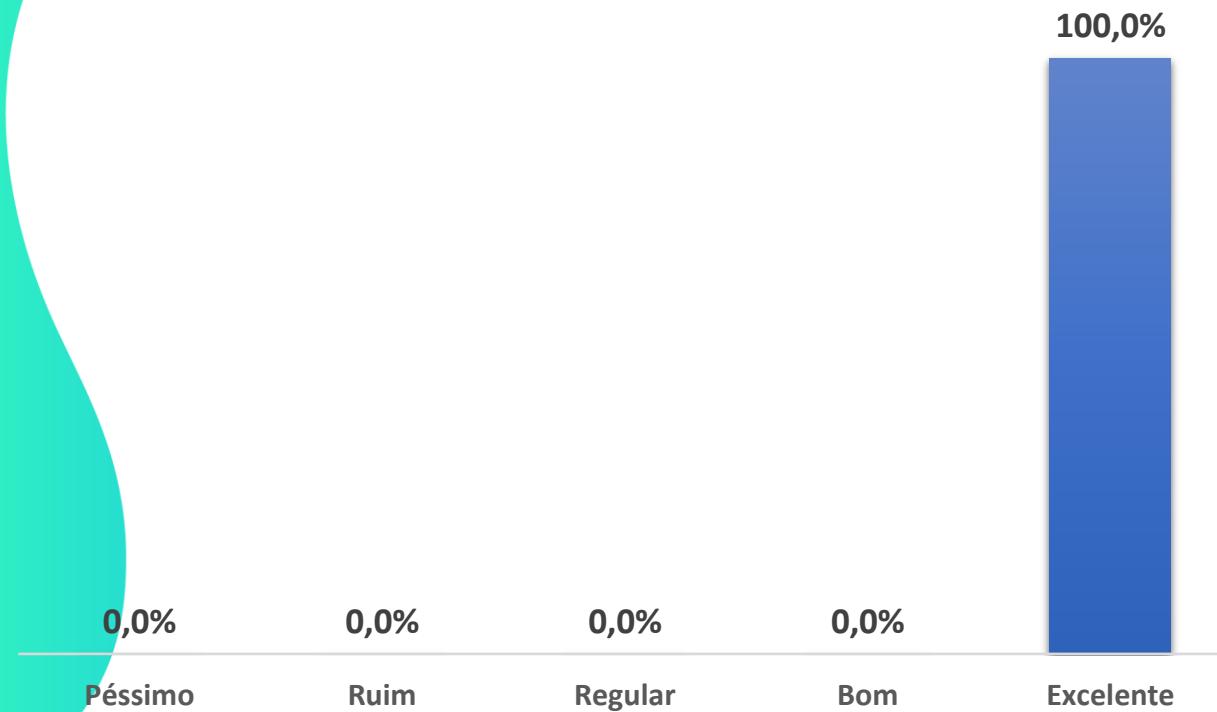
EXCLUSIVE LOUNGE
100%

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO: INFORMACIÓN Y CONTACTOS PREVIOS AL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



EXPERIENCIA PREVIA AL
EVENTO GENERAL
100%

INFORMACIÓN Y
CONTACTOS PREVIOS
AL EVENTO
100%

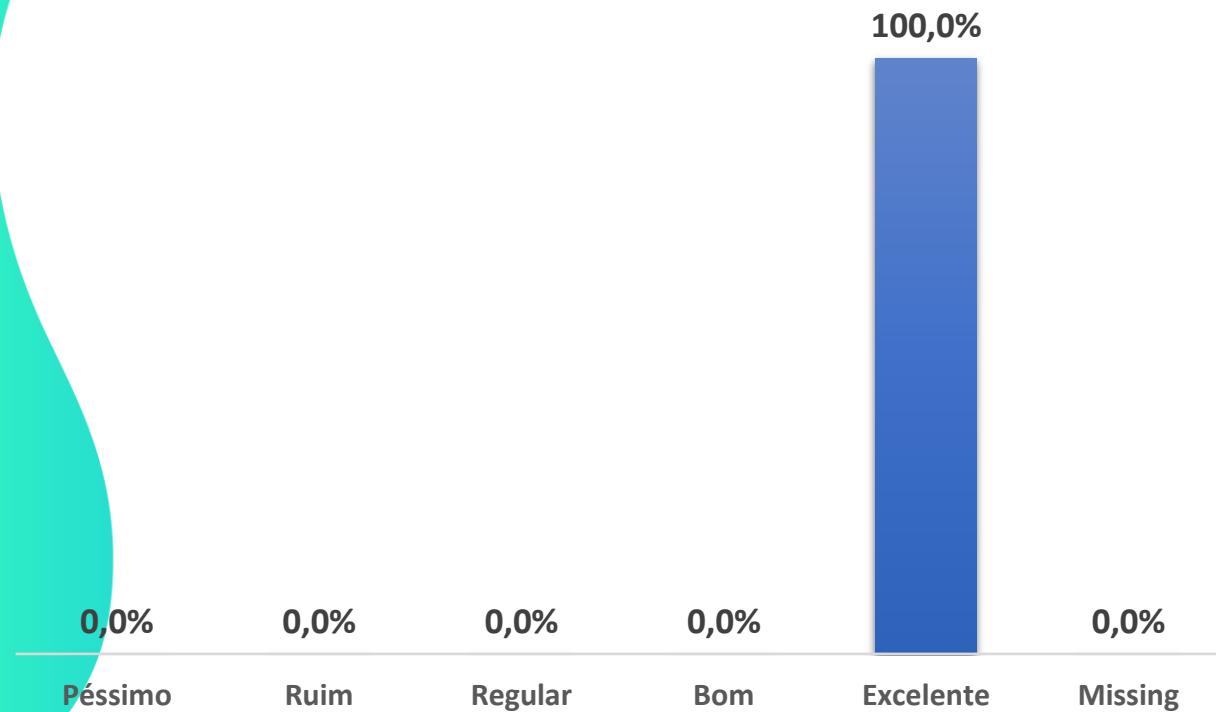
EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO: DESDE TU PUNTO DE VISTA, ¿CUÁLES FUERON LAS MEJORES EXPERIENCIAS DEL EVENTO?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I

- Excelente participación de los asistentes.

NEGOCIOS



**EXPERIENCIA EN EL
EVENTO GENERAL
100%**

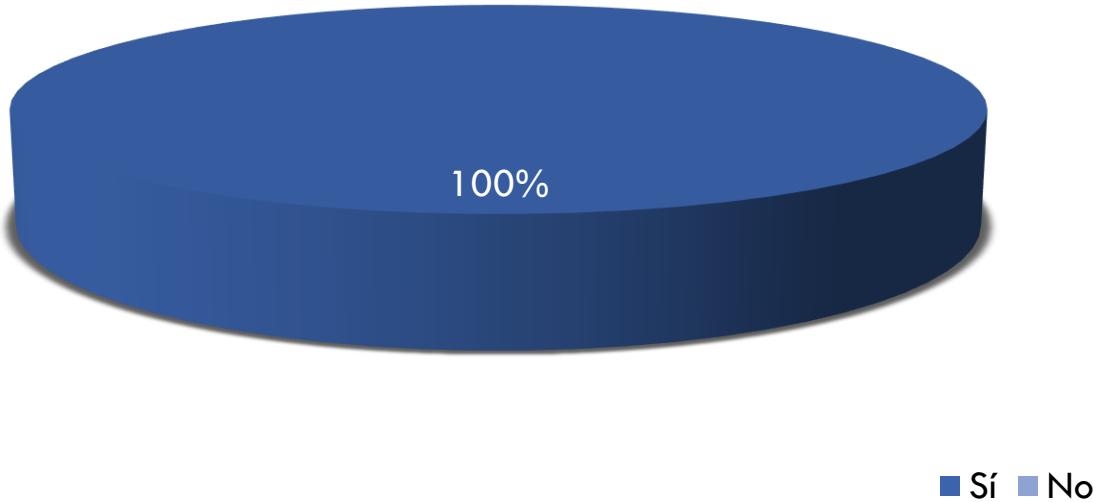
**EXPERIENCIA EN EL
INSIGHT KNOWBE4 II
100%**

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: ¿AUSPICIARÍA OTROS INSIGHTS DE 4NETWORK?



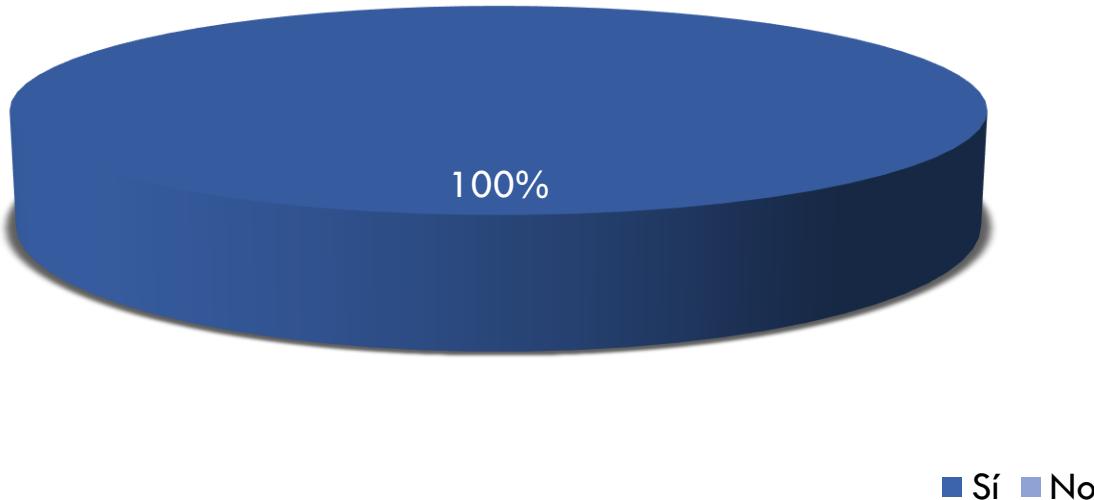
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



ASPECTOS GERAIS: ¿SU EMPRESA AUSPICISÍA OTRO EVENTO DE 4NETWORK?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I



OBSERVACIÓN:



- **Excelente equipo, muy amable y atento.**



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 MEXICO I